

Bør programmet inkludere fellesmål/minstemål for de enkelte kvalitetsindikatorer?

Flest stemte for at fellesmål eller minstemål ikke skal inkluderes i programmet.

Hvordan kan svarrapporten forbedres?

- Stort sett fornøyd
- Ønsker mer visuell fremstilling med flere figurer
- Flere kommentarer
- Ønsker er mer oppsummert, forenklet rapport der man kan sammenligne med fellesmål
- Ønsker sammenligning med tidligere år inkludert

Forslag til nye kvalitetsindikatorer?

- Pasientforveksling/feil pasient-ID
- Resultat ringt ut etter prosedyre
- Mottak av elektroniske svar
- Digitale feil postanalytisk
- Preanalytisk feil på laboratoriet
- Feil utgitt svar/antall korrigerede svar
- HMS: Antall stikkskader
- Svartid Troponin

Bør noen av kvalitetsindikatorer fjernes?

Flest stemte for at ingen av kvalitetsindikatorer i programmet skal fjernes, men det var jevnt fordelte stemmer på de andre indikatorer. Unntaket var indikator for svartid som ikke fikk noen stemmer.

Hvordan skal kvalitetsindikatorer i vårt fagområde brukes i fremtiden?

- Harmonisering
- Kvalitetsforbedring
- Transparens
- Holdningsendring

Skal vi jobbe for at resultatene fra kvalitetsindikatorer publiseres på helsenorge.no

Flest stemte for nei (8 stk).

Offentlig publisering – fordeler?

- Transparens/Åpenhet som fører til forbedring
- Må ha verdi
- Kan man publisere via Noklus?
- Krever at data bak indikatorer er robuste
- Fører til økt samarbeid og utveksling av tips/råd?

Offentlig publisering – ulemper?

- Vanskelig å tolke resultat/standardisere datagrunnlaget.
- Kan skape usikkerhet/feiltolkning fra pasienter/andre.
- Skaper konkurranse, man spisser seg etter indikatorene og legger mindre vekt på kvalitetsarbeid.
- Ressurskrevende for å få sammenlignbare resultater som kan måles mot hverandre.
- Usikkert om vi måler på det samme. Ressursbruk må ses opp mot gevinst. Ulike hverdager gir ulike forutsetninger for «gode» måleresultat.

Oppsummering

Resultatene fra gruppearbeidet er gjennomgått av ressursgruppen og vil jobbes videre med.

Følgende endringer er tatt med for årets program for «Felles kvalitetsindikatorer»:

- Spørsmålene for de ulike indikatorene gjennomgås og forenkles/spesifiseres for å sikre korrekt rapportering. Her tenker vi spesielt rapportering av kvalitetsindikator for ventetid på poliklinikk før blodprøvetaking.
- Svarrapporten forbedres ved å inkludere flere figurer som gjør det enklere å sammenligne seg selv med andre deltakere.

Rapporten er skrevet av Tonje Lien Hansen på vegne av «Ressursgruppe for Felles kvalitetsindikatorer til bruk i medisinsk biokjemiske laboratorier»

Gunn B B Kristensen

Tonje Lien Hansen

Joakim Eikeland

Astrid-Mette Husøy