

IMPLEMENTERING AV EQA-PROGRAM FOR NASJONALE KVALITETSINDIKATORER

GLADNYHET! Etter en lang og grundig utredning er Noklus nå klar til å starte opp et EQA-program for nasjonale kvalitetsindikatorer. Første utsending vil skje høsten 2018 med september som registreringsperiode. Husk å melde dere på programmet på neste side (side 2 av dette arket) !

Nasjonale kvalitetsindikatorer er i dag innført på flere områder innenfor helse- og omsorgstjenesten. De skal gi informasjon om kvaliteten på helsetjenestene brukerne får. Det er grunn til å tro at det etterhvert vil være aktuelt å innføre kvalitetsindikatorer også innenfor vårt fagområde; medisinsk biokjemi. For å være i forkant og selv styre utviklingen, etablerte Norsk Selskap for Medisinsk Biokjemi (NSMB), NITO Bioingeniørfaglig institutt (BFI) og Norsk Klinisk-kjemisk Kvalitetssikring (NKK) (fra 1.01.17 Norsk kvalitetsforbedring av laboratorieundersøkelser (Noklus)) i 2014 en nasjonal arbeidsgruppe for å opprette nasjonale kvalitetsindikatorer innen medisinsk biokjemi. Det er gjort en grundig utredning og gruppen er kommet frem til et forslag med 5 kvalitetsindikatorer som kan egne seg som nasjonale kvalitetsindikatorer. Forslaget har vært ute til høring i relevante fora og er testet i pilotutsendelser, og vi er nå klar til å starte opp.

På bakgrunn av resultatene fra en pilotutsendelse i 2017 har vi plukket ut 3 kvalitetsindikatorer som inkluderes i EQA-programmet i 2018:

1. Avviste kaliumanalyser pga hemolyse
2. Andel EQA-resultat for HbA1c utanfor Noklus sine akseptgrenser (administreres av Noklus)
3. Svartid for Ø-hjelp CRP

Noklus vil på bakgrunn av resultatene fra den første utsendelsen vurdere om omfanget av programmet skal utvides til flere kvalitetsindikatorer.

Første utsending vil skje høsten 2018 med september som registreringsperiode. For HbA1c brukes resultat fra de 4 siste tilgjengelige utsendingene på rapporteringstidspunktet. Rapportering fra deltakerne av kvalitetsindikator 1 og 3 vil gjøres i SurveyMonkey. I svarrapporten vil det bli gitt en visualisering av eget resultat sammenlignet med resultatet fra alle deltakerne. Resultatene vil foreløpig rapporteres internt på samme måte som andre EQA-resultater i dag.

Felles/nasjonale kvalitetsindikatorer kan innføres på tre ulike nivå:

1. **Offentlig:** alle resultater legges ut offentlig via Helsedirektoratet (krever samtykke fra hvert enkelt laboratorium da man ikke er pålagt å rapportere resultat på kvalitetsindikatorer til myndighetene)
2. **Internt:** rapporten viser alle deltakernes resultater internt, men den er ikke offentlig
3. **Anonymt:** rapporten viser eget resultat mot alle andre – slik dere er vant å få svarrapporter fra EQA i dag

Vi velger å starte på **nivå 3 med anonym rapportering** og bruke erfaring og tid for eventuelt å gå til et høyere nivå. Det som er bra og viktig er at utvelgelsen av kvalitetsindikatorer har foregått innenfor eget fagmiljø; det er noe vi selv går god for og som mange har vært delaktige i.



Norsk kvalitetsforbedring av laboratorieundersøkelser

Lab. ID:

Dato:

Signatur:

--	--	--

Prog. ID	Program	Delta
N00024	EQA-program for Nasjonale kvalitetsindikatorer	