

1 workshop i kvalitetsforbedringsprosjekt:

Forebygge utvikling av senkomplikasjoner ved å redusere HbA1c hos høyrisikopasienten

Sted: Park Inn by Radisson, Gardermoen

Tid: 6. april 2017 klokken 9.30-16.00

Mål:

- Dele erfaringer om hva man lykkes med, hva man strever med og hvordan målingene brukes i forbedringsarbeidet.
- Planlegge hvordan målingene kan brukes mer aktivt i forbedringsarbeidet.
- Kommunikasjon med pasienten med diabetes
- Hvordan jobbe i team

Møteleder: John Cooper

9.30	Velkommen	Ved John Cooper, Medisinsk faglig leder NDV, Seksjonsleder og endokrinolog ved SUS
9.30-10.00	Bruk av kvalitetsforbedringsverktøy- en rask repetisjon fra sist	v/Pasientsikkerhetsprogrammet
10.00-11.30	Introduksjon til gruppearbeid Gjennomgang av egne prosjekt i smågrupper (grupperom). <ul style="list-style-type: none">- Hver avdeling bruker 10 minutt til å presentere egne erfaringer- Diskusjon	v/Siri Carlsen, Endokrinolog ved SUS og prosjektansvarlig lege
11.30-12.30	Lunsj	
12.30-13.30	Oppsummering i plenum: <ul style="list-style-type: none">- Hovedpoeng fra de ulike gruppene- Diskusjon	v/gruppeledere
13.30-14.15	God kommunikasjon gir god helse	Victoria telle Hjellset, Psykolog Postdoc, Universitetet for miljø og biovitenskap, Ås / Universitetet i Oslo, HELSAM
14.15-14.30	Romslig benstrek m/kaffe og te	
14.30-15.10	«Highest performing teams» <ul style="list-style-type: none">- 5 suksess faktorer for å lykkes med teamarbeid	Finn Holm, partner Ansvarlig for EY sin helsegruppe i Norge.
15.10-15.50	Hvordan vet vi at en endring er en forbedring? <ul style="list-style-type: none">- Hvordan analysere, presentere og bruke måledataene- Kortkonsultasjonsskjema	John Cooper, Siri Carlsen og Magne Rekdal- medisinsk rådgiver, DIPS
15.50-16.00	Oppsummering og veien videre	Ved John Cooper og Siri Carlsen