

## Om Noklus

Norsk kvalitetsforbedring av laboratorieundersøkelser (Noklus) arbeider for å bedre kvaliteten ved den medisinske laborativirksomheten som drives i Norge, og ble etablert i 1992 av Den norske legeforening, Kommunenes Sentralforbund og Helse- og omsorgsdepartementet.

Noklus er en ideell, landsdekkende organisasjon, med hovedkontor i Bergen (ved Haraldsplass Diakonale sykehus), og med laboratorierådgivere og legespesialister tilknyttet 22 ulike sykehus rundt i landet. Noklus har avtale om samarbeid med de fire regionale helseforetakene og Først Medisinsk Laboratorium.

Noklus tilbyr sine tjenester til alle virksomheter som utfører medisinske laboratorieundersøkelser i hele Norge. Virksomhetene melder seg på som deltakere i Noklus, og Noklus har høy oppslutning i markedet med ca. 3 500 ulike deltakere.

Deltakere i Noklus er legekontor, sykehuslaboratorier, private laboratorier, sykehjem, hjemmetjenesteenheter, rehabiliteringssentre, distriktsmedisinske sentre, helsehus, legevakter, utdanningsinstitusjoner, bedriftshelsetjenester, helsekontor i oljeindustrien, forsvarsenheter, fengsler, helsestasjoner og instrumentleverandører.

Noklus sine kjerneaktiviteter er å tilby eksterne kvalitetskontrollprogram og veiledning til alle som utfører medisinske laboratorieundersøkelser i Norge. Vi tilbyr 29 egne eksterne kontrollprogram, og i tillegg formidler vi kontrollprogram fra 23 EQA-organisasjoner i Europa til norske sykehuslaboratorier. Dette innebærer at Noklus melder norske sykehuslaboratorier på EQA-program som de europeiske organisasjonene tilbyr. Noklus betaler de europeiske organisasjonene for dette og fakturerer de norske laboratoriene for kostnadene. Vel halvparten av EQA-organisasjonene, som også er de største, er medlem i EQALM (The European Organisation for External Quality Assurance Providers in Laboratory Medicine), den europeiske organisasjonen for arrangører av eksterne kvalitetskontrollprogram. Her er Noklus også medlem. Det å være medlem gir mulighet til å arbeide for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ved å ta opp slike tema i EQALM.

Noklus er en stor arrangør av kurs for helsepersonell, både som e-læring og fysiske kurs. I 2023 ble det gjennomført 27 327 e-læringskurs med kursbevis. Samme år arrangerte Noklus 980 fysiske kurs eller undervisning for 9 823 kursdeltakere.

## Aktsomhetsvurdering

Noklus har som mål å benytte leverandører som forplikter seg til å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Noklus sørger for dette ved at alle internt i organisasjonen får innføring i at våre leverandører skal forplikte seg til å oppfylle krav i henhold til Åpenhetsloven. Vi er også godt i gang med å legge til rette for det i relevante dokumenter i vårt kvalitetsstyringssystem, f.eks. ved å angi leverandørens plikt til å overholde grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i våre avtaler med dem. Siden Noklus hovedkontor er plassert ved Haraldsplass Diakonale Sykehus (HDS) foretar vi mange

innkjøp via sykehuset og samarbeider med HDS når det gjelder oppfølging av leverandører. Noklus sin ledelse følger dette opp jevnlig i møter med HDS og som fast sak på ledelsens gjennomgang og på styremøter.

Noklus sine største leverandører er innen in vitro diagnostisk medisinsk utstyr og forbruksmateriell og innen IKT. Disse leverandørene er hovedsakelig leverandører med kontor i Norge, som selger produkter og tjenester fra produsenter/underleverandører i andre land. Noklus kjøper også tjenester fra sykehuslaboratorier, de fleste i Norge. Sistnevnte er underlagt Sykehusinnkjøp HF, som har nedfelt i vedtektene sine at [de skal sørge for at anskaffelsene skjer på en korrekt og samfunnsansvarlig måte, samt at Helseforetaket skal være en pådriver for etisk handel og miljøvennlige innkjøp](#). Noklus benytter fortrinnsvis hotell som Sykehusinnkjøp HF har avtale med til arrangering av store kurs.

Produsentene/underleverandørene holder til i Europa og i USA, unntatt et par IKT-leverandører, som holder til i Dubai. Innen in vitro diagnostisk medisinsk utstyr og forbruksmateriell er flere av leverandørene globale firma med hovedkontor i USA eller i Tyskland.

Noklus regner geografisk risiko og bransjerisiko som mest aktuelle for vår organisasjon og har vurdert hver leverandør/leverandørkjede i forhold til dette. Noklus har gjort dette ved hjelp av eget skjønn og kjennskap til leverandørene ved gjennomgang internt i organisasjonen. Geografisk risiko er vurdert til lav og medium vha. global indeks mht. menneskerettigheter. Alle bransjene er vurdert til lav risiko, med unntak av IKT, som er vurdert til medium risiko.

Noklus har i sine aktsomhetsvurderinger ikke avdekket verken vesentlig risiko eller faktiske negative konsekvenser hos våre leverandører og har derfor ikke satt inn spesifikke tiltak.

Noklus vurderer leverandører innen IKT-utstyr og tjenester som mest uoversiktlige. I denne bransjen er leverandørkjedene og produksjonsforholdene komplekse og gjerne med aktører fra ulike kontinent. Vi arbeider kontinuerlig med å skaffe oss bedre oversikt over dette når det gjelder eksisterende og nye leverandører og samarbeider med andre organisasjoner om ansvarlighet der det er formålstjenlig.

Noklus oppdaterer jevnlig og minimum årlig kartleggingen av våre leverandører, inklusiv prioriterte risikoområder og oppfølging av iverksatte tiltak (når aktuelt). Styret holdes orientert om arbeidet og gir sine innspill til prioriterte risikoområder.

Noklus tar imot henvendelser om hvordan vi håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Disse kan sendes til [noklus@noklus.no](mailto:noklus@noklus.no) og vil bli besvart innen tre uker.

Dato: 06.05.2024

Signatur

Sverre Sandberg

Leder av Noklus

Styret:

Siri Skumlien

Den norske legeforening

Marte Kvittum Tangen

Den norske legeforening

Nils Kristian Klev

Den norske legeforening

Gunnar Simonsen

Staten

Knut Berglund

Staten

Ingrid Hokstad

Norsk selskap for medisinsk  
biokjemi

## Referanser

[Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold \(åpenhetsloven\)](#)

# PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur". De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

**Tangen, Marte S. Kvittum**

Underskriver

Serienummer: no\_bankid:9578-5995-4-153199

IP: 77.40.xxx.xxx

2024-05-06 07:20:59 UTC



**Simonsen, Gunnar Skov**

Underskriver

Serienummer: no\_bankid:9578-5997-4-331122

IP: 91.186.xxx.xxx

2024-05-06 11:47:14 UTC



**Sandberg, Sverre**

Underskriver

Serienummer: no\_bankid:9578-5999-4-1270979

IP: 104.28.xxx.xxx

2024-05-06 17:13:19 UTC



**Berglund, Knut**

Underskriver

Serienummer: no\_bankid:9578-5999-4-1255609

IP: 83.118.xxx.xxx

2024-05-06 19:04:30 UTC



**Klev, Nils Kristian**

Underskriver

På vegne av: Legeforeningen

Serienummer: no\_bankid:9578-5999-4-1161922

IP: 172.226.xxx.xxx

2024-05-06 20:40:21 UTC



**Hokstad, Ingrid**

Underskriver

Serienummer: no\_bankid:9578-5997-4-1106538

IP: 91.186.xxx.xxx

2024-05-07 07:36:41 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: GCTMV-ECQA0-MEBIM-SBJSA-DEA65-DYVDS

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

#### Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validator>

# PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur". De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

**Skumlien, Siri**

**Underskriver**

På vegne av: Legeforeningen

Serienummer: no\_bankid:9578-5999-4-2005857

IP: 46.15.xxx.xxx

2024-05-10 09:48:20 UTC



Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

#### Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validator>