

## Om Noklus

Norsk kvalitetsforbedring av laboratorieundersøkelser (Noklus) arbeider for å bedre kvaliteten ved den medisinske laboratorievirksomheten som drives i Norge, og ble etablert i 1992 av Den norske legeforening, Kommunenes Sentralforbund og Helse- og omsorgsdepartementet. Noklus mottas penger til drift fra stiftelsen «Kvalitetsforbedring av medisinsk laboratorievirksomhet».

Noklus er en ideell, landsdekkende organisasjon, med hovedkontor i Bergen (ved Haraldsplass Diakonale sykehus (HDS)), og med laboratorierådgivere og legespesialister tilknyttet 22 ulike sykehus rundt i landet. Stiftelsen har ingen ansatte og bevilger penger til Noklus Hovedkontor og til de 22 helseforetakene som er tilknyttet Noklus. Alle innkjøp i Noklus foregår således enten gjennom HDS eller de lokale helseforetakene som så i prinsipp internfakturerer Noklus for dette. Stiftelsen har avtale om samarbeid med de fire regionale helseforetakene og Først Medisinsk Laboratorium. Stiftelsen er registrert med eget organisasjonsnummer i Brønnøysundregisteret, mens Noklus hovedkontor og lokale kontor er registrert gjennom sine respektive arbeidsgivere.

Noklus tilbyr sine tjenester til alle virksomheter som utfører medisinske laboratorieundersøkelser i hele Norge. Virksomhetene melder seg på som deltakere i Noklus, og Noklus har høy oppslutning i markedet med ca. 3 500 ulike deltakere.

Deltakere i Noklus er legekontor, sykehuslaboratorier, private laboratorier, sykehjem, hjemmetjenesteenheter, rehabiliteringssentre, distriktsmedisinske sentre, helsehus, legevakter, utdanningsinstitusjoner, bedriftshelsetjenester, helsekontor i oljeindustrien, forsvarsenheter, fengsler og helsestasjoner.

Noklus sine kjerneaktiviteter er å tilby eksterne kvalitetskontrollprogram og veiledning til alle som utfører medisinske laboratorieundersøkelser i Norge. Vi tilbyr 27 egne eksterne kontrollprogram, og i tillegg formidler vi kontrollprogram fra 23 EQA-organisasjoner i Europa til norske sykehuslaboratorier. Dette innebærer at Noklus melder norske sykehuslaboratorier på EQA-program som de europeiske organisasjonene tilbyr. Noklus betaler de europeiske organisasjonene for dette og fakturerer de norske laboratoriene for kostnadene. Vel halvparten av EQA-organisasjonene, som også er de største, er medlem i EQALM (The European Organisation for External Quality Assurance Providers in Laboratory Medicine), den europeiske organisasjonen for arrangører av eksterne kvalitetskontrollprogram. Her er Noklus også medlem og deltar i faglig samarbeid med øvrige medlemmer. Alle medlemmer har her mulighet til å arbeide for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ved å ta opp slike tema.

Noklus er en stor arrangør av kurs for helsepersonell, både som e-læring og fysiske kurs. I 2022 ble det gjennomført 22 305 e-læringskurs med kursbevis. Samme år arrangerte Noklus 1 081 fysiske kurs eller undervisning for 10 374 kursdeltakere.

## Aktsomhetsvurdering

Noklus har som mål å benytte leverandører som forplikter seg til å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. I første omgang sørger Noklus for dette ved at alle internt i organisasjonen får innføring i at våre leverandører skal forplikte seg til å oppfylle krav i henhold til Åpenhetsloven. Dernest legger vi til rette for det i relevante dokumenter i vårt kvalitetsstyringssystem, f.eks. ved å angi leverandørens plikt til å overholde grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i våre avtaler med dem.

Ledelsen følger dette opp jevnlig, blant annet som fast sak på ledelsens gjennomgang og på styremøter.

Noklus sine største leverandører er innen in vitro diagnostisk medisinsk utstyr og forbruksmateriell og innen IKT. Disse leverandørene er hovedsakelig leverandører med kontor i Norge, som selger produkter og tjenester fra produsenter/underleverandører i andre land. Noklus kjøper via HDS eller helseforetakene også tjenester fra sykehuslaboratorier, de fleste i Norge. Sistnevnte er underlagt Sykehusinnkjøp HF, som har nedfelt i vedtektene sine at [de skal sørge for at anskaffelsene skjer på en korrekt og samfunnsansvarlig måte, samt at Helseforetaket skal være en pådriver for etisk handel og miljøvennlige innkjøp](#). Noklus benytter fortrinnsvis hotell som Sykehusinnkjøp HF har avtale med til arrangering av store kurs.

Produsentene/underleverandørene holder til i Europa og i USA, unntatt et par IKT-leverandører, som holder til i Dubai. Innen in vitro diagnostisk medisinsk utstyr og forbruksmateriell er flere av leverandørene globale firma med hovedkontor i USA eller i Tyskland.

Noklus regner geografisk risiko og bransjerisiko som mest aktuelle for vår organisasjon og har vurdert hver leverandør/leverandørkjede i forhold til dette. Noklus har gjort dette ved hjelp av eget skjønn og kjennskap til leverandørene ved gjennomgang internt i organisasjonen. Leverandører/produsenter i Europa er vurdert til lav risiko og utenfor Europa til medium risiko. Alle bransjene er vurdert til lav risiko, med unntak av IKT, som er vurdert til medium risiko.

Noklus har i sin første aktsomhetsvurdering ikke avdekket verken høy risiko eller faktiske negative konsekvenser hos våre leverandører og har derfor ikke satt inn spesifikke tiltak.

Noklus vurderer leverandører innen IKT-utstyr og tjenester som mest uoversiktlige. I denne bransjen er leverandørkjedene og produksjonsforholdene komplekse og gjerne med aktører fra ulike kontinent. Vi vil videre skaffe oss bedre oversikt over dette når det gjelder eksisterende og nye leverandører og samarbeide om ansvarlighet med bransjeorganisasjoner.

Noklus oppdaterer jevnlig og minimum årlig kartleggingen av våre leverandører, inklusiv prioriterte risikoområder og oppfølging av iverksatte tiltak (når aktuelt). Styret holdes orientert om arbeidet og gir sine innspill til prioriterte risikoområder.

Noklus tar imot henvendelser om hvordan vi håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Disse kan sendes til [noklus@noklus.no](mailto:noklus@noklus.no) og vil bli besvart innen tre uker.

Oslo, 15. mai 2023

Siri Skumlien  
Leder

Marte Kvittum Tangen

Peter Christersson

Lars Vorland

Knut Berglund

Bess Frøyshov

Sverre Sandberg  
Leder Noklus

## Referanser

[Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold \(åpenhetsloven\)](#)

# PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".  
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

## Bess Margrethe Frøyshov

### Underskriver

Serienummer: 9578-5995-4-223221

IP: 91.186.xxx.xxx

2023-05-22 12:23:43 UTC



## Lars Peter Christersson

### Underskriver

Serienummer: 9578-5999-4-1970917

IP: 31.25.xxx.xxx

2023-05-22 12:37:01 UTC



## Siri Skumlien

### Underskriver

På vegne av: Legeforeningen

Serienummer: 9578-5999-4-2005857

IP: 77.40.xxx.xxx

2023-05-22 17:00:07 UTC



## Marte S. Kvittum Tangen

### Underskriver

Serienummer: 9578-5995-4-153199

IP: 77.18.xxx.xxx

2023-05-22 17:41:44 UTC



## Knut Berglund

### Underskriver

Serienummer: 9578-5999-4-1255609

IP: 83.118.xxx.xxx

2023-05-24 13:03:00 UTC



## Sverre Sandberg

### Underskriver

Serienummer: 9578-5999-4-1270979

IP: 104.28.xxx.xxx

2023-05-24 14:09:22 UTC



Penneo Dokumentnøkkel: 6LGFA-56655-NT47E-MVUB3-072D1-CGX2V

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

#### Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validator>

Ledelsen følger dette opp jevnlig, blant annet som fast sak på ledelsens gjennomgang og på styremøter.

Noklus sine største leverandører er innen in vitro diagnostisk medisinsk utstyr og forbruksmateriell og innen IKT. Disse leverandørene er hovedsakelig leverandører med kontor i Norge, som selger produkter og tjenester fra produsenter/underleverandører i andre land. Noklus kjøper via HDS eller helseforetakene også tjenester fra sykehuslaboratorier, de fleste i Norge. Sistnevnte er underlagt Sykehusinnkjøp HF, som har nedfelt i vedtektene sine at [de skal sørge for at anskaffelsene skjer på en korrekt og samfunnsansvarlig måte, samt at Helseforetaket skal være en pådriver for etisk handel og miljøvennlige innkjøp](#). Noklus benytter fortrinnsvis hotell som Sykehusinnkjøp HF har avtale med til arrangering av store kurs.

Produsentene/underleverandørene holder til i Europa og i USA, unntatt et par IKT-leverandører, som holder til i Dubai. Innen in vitro diagnostisk medisinsk utstyr og forbruksmateriell er flere av leverandørene globale firma med hovedkontor i USA eller i Tyskland.

Noklus regner geografisk risiko og bransjerisiko som mest aktuelle for vår organisasjon og har vurdert hver leverandør/leverandørkjede i forhold til dette. Noklus har gjort dette ved hjelp av eget skjønn og kjennskap til leverandørene ved gjennomgang internt i organisasjonen. Leverandører/produsenter i Europa er vurdert til lav risiko og utenfor Europa til medium risiko. Alle bransjene er vurdert til lav risiko, med unntak av IKT, som er vurdert til medium risiko.

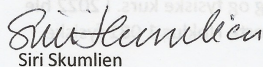
Noklus har i sin første aktsomhetsvurdering ikke avdekket verken høy risiko eller faktiske negative konsekvenser hos våre leverandører og har derfor ikke satt inn spesifikke tiltak.

Noklus vurderer leverandører innen IKT-utstyr og tjenester som mest uoversiktlige. I denne bransjen er leverandørkjedene og produksjonsforholdene komplekse og gjerne med aktører fra ulike kontinent. Vi vil videre skaffe oss bedre oversikt over dette når det gjelder eksisterende og nye leverandører og samarbeide om ansvarlighet med bransjeorganisasjoner.

Noklus oppdaterer jevnlig og minimum årlig kartleggingen av våre leverandører, inklusiv prioriterte risikoområder og oppfølging av iverksatte tiltak (når aktuelt). Styret holdes orientert om arbeidet og gir sine innspill til prioriterte risikoområder.

Noklus tar imot henvendelser om hvordan vi håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Disse kan sendes til [noklus@noklus.no](mailto:noklus@noklus.no) og vil bli besvart innen tre uker.

Oslo, 15. mai 2023

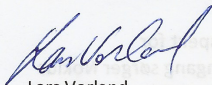


Siri Skumlien  
Leder



Marte Kvittum Tangen

Peter Christersson



Lars Vorland

Knut Berglund

Bess Frøyshov

Sverre Sandberg  
Leder Noklus